

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Objednávka a dodávka zboží

- ◆ Čistící přípravek WORX můžete objednat prostřednictvím on-line formuláře Závazná objednávka, umístěného na www.zcharvat.cz v sekci WORX. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech formulářem předepsaných údajů.
- ◆ Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- ◆ Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně nebo telefonicky).
- ◆ V případě, že objednané zboží není momentálně k dispozici, bude prodávající informovat kupujícího na kontaktní adrese, resp. telefonním čísle uvedeném na objednávce.
- ◆ Čistící přípravek WORX zpravidla zasíláme **do 5 pracovních dní** od objednání kupujícímu na dobírku.
- ◆ Doručení zásilek **na dobírku** zajišťuje přepravní služba - v současné době Česká pošta a firma Toptrans ; dopravní náklady jsou k ceně zboží připočteny a účtovány podle aktuálního ceníku přepravní firmy. Jejich výše je závislá na hmotnosti zásilky a vzdálenosti místa doručení. K celkové částce za zboží a dopravní náklady firma Charvát připočítává aktuální platnou sazbu DPH (dle Zákona o DPH). Se zásilkou spotřebitel obdrží daňový doklad, který slouží jako doklad o uzavření smlouvy.
- ◆ Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží
- ◆ Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
- ◆ Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Vrácení zboží:

V rámci prodeje zboží formou zásilkového obchodu poskytujeme v souladu se zákonem č.367/2000 Sb. právo na vrácení zboží do 14 dnů od převzetí bez uvedení důvodu (§ 53 odst. 7). Toto ustanovení se týká pouze zaslaného zboží a netýká se zboží, které bylo zakoupeno osobně v naší provozovně.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, je nutné postupovat dle níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena. Vrací se pouze částka zaplacená za zboží, nikoliv za přepravu.

Upozorňujeme, že lhůta na vrácení zboží neznamená v žádném případě lhůtu na testování zboží.

Postup při vrácení zboží:

- ♦ Odešlete dopis (nejlépe e-mailem) na adresu: info@zcharvat.cz s textem:

*Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne: (datum vystavení daňového dokladu)
číslo daňového dokladu: (číslo daňového dokladu) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží.
(Pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu).
Kontakt : Jméno a příjmení, úplná adresa, e- mail, telefon*

- ♦ Odstoupení od smlouvy pošlete písemně co nejdříve, musí být prokazatelně doručeno ve 14 denní lhůtě od převzetí zboží, a to na adresu provozovny prodávajícího nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího: info@zcharvat.cz. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 2 pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu.
- ♦ Zboží, které chcete vrátit zpět na naši adresu, musí být v původním obalu, v žádném případě nesmí být použité a musí být v původním množství, s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku (nebude převzato). Při zasílání poštou zboží pečlivě zabalte, za případné poškození během přepravy nenese prodávající odpovědnost. Doporučujeme Vám zboží pojistit.
- ♦ V případě přijetí vráceného zboží zpět Vám bude zaslán dobropis na zboží. Podepsaný dobropis doručte ve lhůtě do 10 dnů od obdržení na adresu: Zdeněk Charvát, U Cukrovaru 1077, 278 01 Kralupy nad Vltavou (poštou nebo osobně). Na základě doručeného podepsaného dobropisu Vám bude vyplacena částka za vrácené zboží. Částku za poštovné nevracíme. Náklady na vrácení zboží nese kupující.
- ♦ Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet * nebo v hotovosti, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy (po fyzickém obdržení zboží a podepsaného dobropisu). (* Pokud se jedná o účet mimo ČR, nese kupující všechny bankovní poplatky spojené s mezinárodní platbou).
- ♦ V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek není možné akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.
- ♦ Prodávající (firma Zdeněk Charvát) si vyhrazuje právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Kupující nemůže odstoupit podle § 53 odstavce 8 Občanského zákoníku od kupní smlouvy:

- ◆ na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- ◆ na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- ◆ na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání
- ◆ na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal
- ◆ na dodávku novin, periodik a časopisů
- ◆ spočívajících ve hře nebo loterii

Možnost vrácení se nevztahuje na:

- ◆ poškozené zboží nebo zboží, které nebude vráceno v původním množství
- ◆ zboží na objednávku nebo vyrobené na zakázku
- ◆ zboží, které obvykle není skladem a bylo objednáno pro konkrétního zákazníka

Přeprava a dodání zboží, škody vzniklé během přepravy:

- ◆ Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat úhradu přepravních a ostatních nákladů spojených s doručením a dále je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- ◆ V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží.
- ◆ Firma Zdeněk Charvát zodpovídá za škody vzniklé na zboží během přepravy ke kupujícímu. Dojde-li však k poškození zboží anebo jeho odcizení během přepravy od kupujícího k prodávajícímu v případě vrácení zboží, je zodpovědnost na straně kupujícího.

Reklamacce dopravy:

Upozornění:

- ◆ Při přebírání Vámi objednaného zboží si zkontrolujte stav obalu přebíraného zboží. V případě, že bude obal poškozen či pomačkán, je nutné zboží přímo před řidičem rozbalit a překontrolovat. Pokud bude zboží poškozené, ihned sepište s řidičem zápis o škodě, který slouží následně k reklamaci poškozeného zboží u přepravce. Pokud zápis o škodě nebude sepsán, nelze uplatnit náhradu škody na přepravované zásilce.
- ◆ V případě, že bude obal nepoškozen, zboží převezměte. Po převzetí je však nutné zboží ihned rozbalit a zkontrolovat stav. Pokud by bylo zboží poškozeno, je nutné toto poškození ihned nahlásit na info@zcharvat.cz prodejci. Pokud by se tak nestalo, na pozdější reklamacce způsobené přepravou nebude brán zřetel!!!

Obecná pravidla o kupní smlouvě:

Spotřebitelská smlouva: je smlouva kupní, která je uzavřena dvěma stranami. Na jedné straně spotřebitelem (osoba nenakupující na IČO) a na druhé straně dodavatelem.

Spotřebitel je: fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (zákazník internetového obchodu bez IČO).

Dodavatelem je: firma Zdeněk Charvát, U Cukrovaru 1077, 278 01 Kralupy nad Vltavou, IČO: 10238581, DIČ: CZ6002070536 je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Byla-li tato smlouva uzavřena při objednávce zboží nebo služeb prostřednictvím komunikace na dálku jako je internet (internetový obchod), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží bez jakékoliv sankce.

Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele je uskutečněno:

- ◆ Nepřevzetím zásilky
- ◆ Písemným zrušením

Závěrečná ustanovení:

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování: Zdeněk Charvát U Cukrovaru 1077, 278 01 Kralupy nad Vltavou; adresa elektronické pošty: info@zcharvat.cz, tel. č. : 315 724 105, 777 343 731

V Kralupech, dne 5. 10. 2011

Zdeněk Charvát v.r.